

# Suivre sa demande

Elle est accessible dans le compte lecteur, dans le menu « mes demandes »:



The screenshot shows the top navigation bar of the EFA website. The logo is on the left. The navigation menu includes: RECHERCHE DANS LA BIBLIOTHÈQUE, DEMANDE D'ACHAT, DEMANDE PEB, VOIR LES COLLECTIONS ET NOUVEAUTÉS, PARCOURIR LA RECHERCHE, and RECHERCHE DANS LES PÉRIODIQUES. A green banner across the middle of the page reads: "Votre demande a été enregistrée avec succès." On the right, a user menu is open for "Zahavi, Helen", showing options: Compte lecteur, Mes prêts, Mes demandes (highlighted), RefWorks, Mes Favoris, Historique de recherche, and Langue d'affichage : Français. A "FERMER LA SESSION" link is also present.



This screenshot shows the "Mon compte lecteur" page with the "DEMANDES" tab selected. It displays a list of requests. The first request is "Last excavations at Necropolis B / Brighto..." with the status "PEB. Demande sortante créée" and the action "Retirer à : EFA". An "ANNULER" button is visible next to it. The page also shows filters for "Type de demande" and "Trier par".

Tant que la demande n'est pas approuvée et envoyée à une bibliothèque partenaire, elle peut être annulée. Une fois la demande approuvée, l'annulation n'est plus proposée.



This screenshot shows the same "Mon compte lecteur" page, but the request "Last excavations at Necropolis B / Brighto..." now has the status "PEB. Demande sortante créée" and the action "Retirer à : Bureau Accueil". The "ANNULER" button is no longer present, indicating that the request has been approved and cannot be canceled.

Les étapes suivantes peuvent être suivies par le même outil:



RECHERCHE  
DANS LA  
BIBLIOTHÈQUE

DEMANDE  
D'ACHAT

DEMANDE  
PEB

VOIR LES  
COLLECTIONS  
ET  
NOUVEAUTÉS

PARCOURIR  
LA  
RECHERCHE

RECHERCHE  
DANS LES  
PÉRIODIQUES



Zahavi, Helen

Mon compte lecteur


APERCU
COMMUNICATIONS
**DEMANDES**
AMENDE + FRAIS
BLOCAGES + MESSAGES
INFORMATIONS PERSONNELLES

Demandes  
2 demandes

Type de demande
Trier par

<sup>1</sup> Last excavations at Necropolis B / Brighto...  
Article (Physique)

PEB. Demande envoyée au partenaire  
Retirer à : EFA



RECHERCHE  
DANS LA  
BIBLIOTHÈQUE



DEMANDE  
D'ACHAT

DEMANDE  
PEB

VOIR LES  
COLLECTIONS  
ET  
NOUVEAUTÉS

PARCOURIR  
LA  
RECHERCHE

RECHERCHE  
DANS LES  
PÉRIODIQUES



Zahavi, Helen

Mon compte lecteur

APERCU
COMMUNICATIONS
**DEMANDES**
AMENDE + FRAIS
BLOCAGES + MESSAGES
INFORMATIONS PERSONNELLES

Demandes  
2 demandes

Type de demande
Trier par

<sup>1</sup> Last excavations at Necropolis B / Brighto...  
Article (Physique)

PEB. Reçu physiquement par la  
bibliothèque  
Retirer à : Bureau Accueil

A la réception du document à la bibliothèque de l'EFA, un mail vous est également envoyé:



## Lettre - Réservation à disposition

08/12/2023

Zahavi, Helen

EFA  
Didotou 6  
10680  
Athènes  
10680  
GRC

**Madame, Monsieur Zahavi**

L'exemplaire suivant, que vous avez demandé le 08/12/2023, peut être retiré à EFA - Bureau Accueil Bureau de prêt.

L'exemplaire vous sera réservé jusqu'au 20/12/2023.

Last excavations at Necropolis B

**Cote**

**Notes qui peuvent affecter le prêt:**

Cordialement

Service au public

**EFA**

Si vous ne recevez pas ce mail, il est possible que votre messagerie l'ait traité comme un indésirable.

Le service étant payant, le coût est également signalé sur votre compte lecteur, dans la rubrique "Amendes+frais":



RECHERCHE  
DANS LA  
BIBLIOTHÈQUE

DEMANDE  
D'ACHAT

DEMANDE  
PEB

VOIR LES  
COLLECTIONS  
ET  
NOUVEAUTÉS

PARCOURIR  
LA  
RECHERCHE

RECHERCHE  
DANS LES  
PÉRIODIQUES



Zahavi, Helen ▾

←

Mon compte lecteur

APERCU

COMMUNICATIONS

DEMANDES 

AMENDE + FRAIS 

BLOCAGES + MESSAGES

INFORMATIONS PERSONNELLES

Amende + frais

Le solde actuel des amendes s'élève à 8.00.

Trier par Date de l'amende - la plus récente ▾ 

1

 **Frais de demande PEB**  
Last excavations at Necropolis B

Débit 8,00 EUR  
Date de l'amende : 08/12/2023

▾

Les frais sont à régler directement auprès de l'EFA. Une fois les frais payés, ils disparaissent du compte lecteur.

La communication du document demandé en PEB dépend des modalités d'envoi et de consultation pratiquées par la bibliothèque partenaire.

Révision #1

Créé 8 décembre 2023 12:13:04 par Laure Franceschi

Mis à jour 8 décembre 2023 12:30:35 par Laure Franceschi