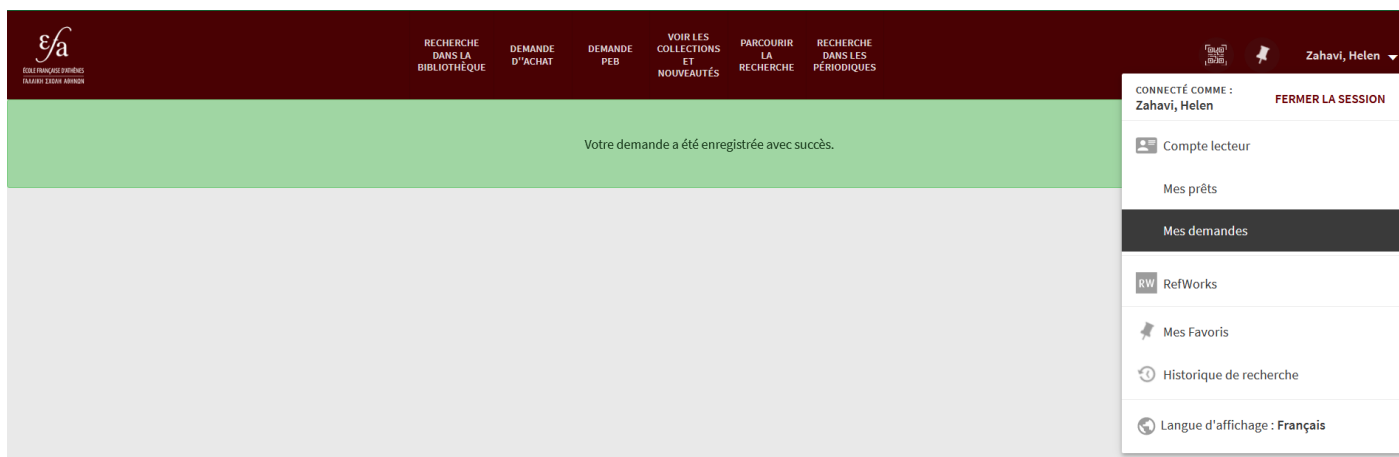


# Suivre sa demande

Elle est accessible dans le compte lecteur, dans le menu « mes demandes »:



The screenshot shows the top navigation bar of the library website. The logo 'EFA' is on the left. The navigation menu includes: RECHERCHE DANS LA BIBLIOTHÈQUE, DEMANDE D'ACHAT, DEMANDE PEB, VOIR LES COLLECTIONS ET NOUVEAUTÉS, PARCOURIR LA RECHERCHE, and RECHERCHE DANS LES PÉRIODIQUES. The user 'Zahavi, Helen' is logged in. A green banner displays the message: 'Votre demande a été enregistrée avec succès.' A dropdown menu is open, showing options: Compte lecteur, Mes prêts, Mes demandes (highlighted), RefWorks, Mes Favoris, Historique de recherche, and Langue d'affichage : Français.



The screenshot shows the 'Mon compte lecteur' page. The 'DEMANDES' tab is selected. Below the tabs, there are filters for 'Type de demande' and 'Trier par'. A list of requests is shown with the following details:

Type de demande	Retirer à	Action
PEB. Demande sortante créée	EFA	ANNULER

Tant que la demande n'est pas approuvée et envoyée à une bibliothèque partenaire, elle peut être annulée. Une fois la demande approuvée, l'annulation n'est plus proposée.



The screenshot shows the 'Mon compte lecteur' page. The 'DEMANDES' tab is selected. Below the tabs, there are filters for 'Type de demande' and 'Trier par'. A list of requests is shown with the following details:

Type de demande	Retirer à	Action
PEB. Demande sortante créée	Bureau Accueil	

Les étapes suivantes peuvent être suivies par le même outil:

Logo EFA: ÉCOLE FRANÇAISE D'ATHÈNES (ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ ΑΘΗΝΩΝ)

Navigation: RECHERCHE DANS LA BIBLIOTHÈQUE, DEMANDE D'ACHAT, DEMANDE PEB, VOIR LES COLLECTIONS ET NOUVEAUTÉS, PARCOURIR LA RECHERCHE, RECHERCHE DANS LES PÉRIODIQUES

Utilisateur: Zahavi, Helen

Mon compte lecteur

APERCU COMMUNICATIONS **DEMANDES** AMENDE + FRAIS BLOCAGES + MESSAGES INFORMATIONS PERSONNELLES

Demandes  
2 demandes

Type de demande Trier par

1 Last excavations at Necropolis B / Brighto... Article (Physique)	PEB. Demande envoyée au partenaire Retirer à : EFA
---	---

Logo EFA: ÉCOLE FRANÇAISE D'ATHÈNES (ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ ΑΘΗΝΩΝ)

Navigation: RECHERCHE DANS LA BIBLIOTHÈQUE, DEMANDE D'ACHAT, DEMANDE PEB, VOIR LES COLLECTIONS ET NOUVEAUTÉS, PARCOURIR LA RECHERCHE, RECHERCHE DANS LES PÉRIODIQUES

Utilisateur: Zahavi, Helen

Mon compte lecteur

APERCU COMMUNICATIONS **DEMANDES** AMENDE + FRAIS BLOCAGES + MESSAGES INFORMATIONS PERSONNELLES

Demandes  
2 demandes

Type de demande Trier par

1 Last excavations at Necropolis B / Brighto... Article (Physique)	PEB. Reçu physiquement par la bibliothèque Retirer à : Bureau Accueil
---	--

A la réception du document à la bibliothèque de l'EFA, un mail vous est également envoyé:



## Lettre - Réservation à disposition

08/12/2023

Zahavi, Helen

EFA  
Didotou 6  
10680  
Athènes  
10680  
GRC

**Madame, Monsieur Zahavi**

L'exemplaire suivant, que vous avez demandé le 08/12/2023, peut être retiré à EFA - Bureau Accueil Bureau de prêt.

L'exemplaire vous sera réservé jusqu'au 20/12/2023.

Last excavations at Necropolis B

**Cote**

**Notes qui peuvent affecter le prêt:**

Cordialement

Service au public

**EFA**

Si vous ne recevez pas ce mail, il est possible que votre messagerie l'ait traité comme un indésirable.

Le service étant payant, le coût est également signalé sur votre compte lecteur, dans la rubrique "Amendes+frais":

The screenshot shows a user interface for a library account. At the top, there is a navigation bar with the logo 'EFA' (Ecole Française Archéologique) on the left and several menu items: 'RECHERCHE DANS LA BIBLIOTHÈQUE', 'DEMANDE D'ACHAT', 'DEMANDE PEB', 'VOIR LES COLLECTIONS ET NOUVEAUTÉS', 'PARCOURIR LA RECHERCHE', and 'RECHERCHE DANS LES PÉRIODIQUES'. On the right, there is a user profile 'Zahavi, Helen' with a dropdown arrow. Below the navigation bar, the page title is 'Mon compte lecteur'. A secondary navigation bar contains 'APERCU', 'COMMUNICATIONS', 'DEMANDES', 'AMENDE + FRAIS' (highlighted with a red notification icon), 'BLOCAGES + MESSAGES', and 'INFORMATIONS PERSONNELLES'. The main content area is titled 'Amende + frais' with a sub-note 'Le solde actuel des amendes s'élève à 8.00.'. A 'Trier par' dropdown menu is set to 'Date de l'amende - la plus récente'. A table lists one entry: '1 Frais de demande PEB' with a debit of '8,00 EUR' and a date of '08/12/2023'. The item description is 'Last excavations at Necropolis B'.

Les frais sont à régler directement auprès de l'EFA. Une fois les frais payés, ils disparaissent du compte lecteur.

La communication du document demandé en PEB dépend des modalités d'envoi et de consultation pratiquées par la bibliothèque partenaire.

Révision #1

Créé 2023-12-08 12:13:04 EET par Laure Franceschi

Mis à jour 2023-12-08 12:30:35 EET par Laure Franceschi