

Suivre sa demande

Elle est accessible dans le compte lecteur, dans le menu « mes demandes »:



The screenshot shows the top navigation bar of the EFA website. The header is dark red with the EFA logo on the left and several menu items: RECHERCHE DANS LA BIBLIOTHÈQUE, DEMANDE D'ACHAT, DEMANDE PEB, VOIR LES COLLECTIONS ET NOUVEAUTÉS, PARCOURIR LA RECHERCHE, and RECHERCHE DANS LES PÉRIODIQUES. On the right, there is a user profile section for 'Zahavi, Helen' with a dropdown arrow. Below the header, a green banner displays the message: 'Votre demande a été enregistrée avec succès.' On the right side, a user menu is open, showing options: 'CONNECTÉ COMME : Zahavi, Helen' with a 'FERMER LA SESSION' link, 'Compte lecteur', 'Mes prêts', 'Mes demandes' (highlighted), 'RefWorks', 'Mes Favoris', 'Historique de recherche', and 'Langue d'affichage : Français'.



This screenshot shows the 'Mon compte lecteur' page. The navigation bar is the same as the previous one. Below the header, there is a breadcrumb trail: 'Mon compte lecteur'. A horizontal menu contains tabs: 'APERCU', 'COMMUNICATIONS', 'DEMANDES' (active), 'AMENDE + FRAIS', 'BLOCAGES + MESSAGES', and 'INFORMATIONS PERSONNELLES'. Below the tabs, the section is titled 'Demandes' with a sub-header '2 demandes'. There are filters for 'Type de demande' and 'Trier par'. A table lists the requests. The first request is 'Last excavations at Necropolis B / Brighto...' with the status 'PEB. Demande sortante créée' and the action 'Retirer à : EFA'. There is an 'ANNULER' button and a dropdown arrow next to it.

| Type de demande | Trier par |
|--------------------|---|
| 1 | Last excavations at Necropolis B / Brighto... |
| Article (Physique) | PEB. Demande sortante créée |
| | Retirer à : EFA |
| | ANNULER |
| | |

Tant que la demande n'est pas approuvée et envoyée à une bibliothèque partenaire, elle peut être annulée. Une fois la demande approuvée, l'annulation n'est plus proposée.



This screenshot shows the 'Mon compte lecteur' page, similar to the previous one, but with a different status for the request. The navigation bar and tabs are the same. The 'Demandes' section shows '2 demandes'. The first request is 'Last excavations at Necropolis B / Brighto...' with the status 'PEB. Demande sortante créée' and the action 'Retirer à : Bureau Accueil'. There is a dropdown arrow next to it.

| Type de demande | Trier par |
|--------------------|---|
| 1 | Last excavations at Necropolis B / Brighto... |
| Article (Physique) | PEB. Demande sortante créée |
| | Retirer à : Bureau Accueil |
| | |

Les étapes suivantes peuvent être suivies par le même outil:



RECHERCHE
DANS LA
BIBLIOTHÈQUE

DEMANDE
D'ACHAT

DEMANDE
PEB

VOIR LES
COLLECTIONS
ET
NOUVEAUTÉS

PARCOURIR
LA
RECHERCHE

RECHERCHE
DANS LES
PÉRIODIQUES




Zahavi, Helen

Mon compte lecteur

APERCU
COMMUNICATIONS
DEMANDES
AMENDE + FRAIS
BLOCAGES + MESSAGES
INFORMATIONS PERSONNELLES

Demandes
2 demandes
Type de demande
Trier par

¹ Last excavations at Necropolis B / Brighto...
Article (Physique)
PEB. Demande envoyée au partenaire
Retirer à : EFA



RECHERCHE
DANS LA
BIBLIOTHÈQUE



DEMANDE
D'ACHAT

DEMANDE
PEB

VOIR LES
COLLECTIONS
ET
NOUVEAUTÉS

PARCOURIR
LA
RECHERCHE

RECHERCHE
DANS LES
PÉRIODIQUES



Zahavi, Helen

Mon compte lecteur

APERCU
COMMUNICATIONS
DEMANDES
AMENDE + FRAIS
BLOCAGES + MESSAGES
INFORMATIONS PERSONNELLES

Demandes
2 demandes
Type de demande
Trier par

¹ Last excavations at Necropolis B / Brighto...
Article (Physique)
PEB. Reçu physiquement par la bibliothèque
Retirer à : Bureau Accueil

A la réception du document à la bibliothèque de l'EFA, un mail vous est également envoyé:



Lettre - Réservation à disposition

08/12/2023

Zahavi, Helen

EFA
Didotou 6
10680
Athènes
10680
GRC

Madame, Monsieur Zahavi

L'exemplaire suivant, que vous avez demandé le 08/12/2023, peut être retiré à EFA - Bureau Accueil Bureau de prêt.

L'exemplaire vous sera réservé jusqu'au 20/12/2023.

Last excavations at Necropolis B

Cote

Notes qui peuvent affecter le prêt:

Cordialement

Service au public

EFA

Si vous ne recevez pas ce mail, il est possible que votre messagerie l'ait traité comme un indésirable.

Le service étant payant, le coût est également signalé sur votre compte lecteur, dans la rubrique "Amendes+frais":



RECHERCHE
DANS LA
BIBLIOTHÈQUE

DEMANDE
D'ACHAT

DEMANDE
PEB

VOIR LES
COLLECTIONS
ET
NOUVEAUTÉS

PARCOURIR
LA
RECHERCHE

RECHERCHE
DANS LES
PÉRIODIQUES



Zahavi, Helen

Mon compte lecteur

APERCU
COMMUNICATIONS
DEMANDES

AMENDE + FRAIS

BLOCAGES + MESSAGES
INFORMATIONS PERSONNELLES

Amende + frais

Le solde actuel des amendes s'élève à 8.00.

Trier par
Date de l'amende - la plus récente

1

Frais de demande PEB

Last excavations at Necropolis B

Débit 8,00 EUR

Date de l'amende : 08/12/2023

Les frais sont à régler directement auprès de l'EFA. Une fois les frais payés, ils disparaissent du compte lecteur.

La communication du document demandé en PEB dépend des modalités d'envoi et de consultation pratiquées par la bibliothèque partenaire.

Révision #1

Créé 8 décembre 2023 12:13:04 par Laure Franceschi

Mis à jour 8 décembre 2023 12:30:35 par Laure Franceschi